- 1. **Gegenstand:** Die optiplan GmbH daten & druck (nachfolgend "Auftragnehmer") setzt bei der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen Künstliche Intelligenz (KI) sowie maschinelle Lernverfahren ein, soweit dies zur Erfüllung der Leistungen erforderlich oder sinnvoll ist.
- Leistungsbeschreibung und Qualitätsrahmen: KI-gestützte Ergebnisse werden als Hilfsmittel zu menschlicher Leistungsführung eingesetzt. Der Auftragnehmer gewährleistet, dass KI-Module gemäß aktuellem Stand der Technik betrieben werden und Transparenz zu Art, Zweck und Funktionsweise der eingesetzten KI-Modelle besteht. Auf Anfrage des Kunden wird der Typ des eingesetzten KI-Modells (z. B. Modellname, Version) offengelegt.
- 3. Eingaben des Kunden und Verwendung von Daten: Der Kunde verpflichtet sich, nur rechtmäßige, zulässige und von Dritten freigegebene Eingaben zu verwenden. Soweit der Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet (Auftragsverarbeitung), gilt der Abschluss eines AVV/ADV gemäß DSGVO. Der Kunde hat darüber hinaus zu entscheiden, ob Eingaben für die Weiterverarbeitung durch KI-Modelle außerhalb des Kundenauftrags genutzt werden dürfen (Optin/Opt-out). Ohne eine solche Einwilligung werden personenbezogene Daten nicht für Modell-Training oder -Verbesserung verwendet, sofern dies gesetzlich nicht vorgeschrieben ist.
- 4. Haftung und Risikohinweise: KI-Generated Ergebnisse dienen als Unterstützungs- oder Entscheidungsgrundlage. Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewähr für absolute Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtskonformität der von KI erzeugten Inhalte. Halluzinationen, Verzerrungen oder Fehler (Bias) bleiben möglich. Der Kunde ist verantwortlich für die abschließende Prüfung der Ergebnisse und deren Einsatz im konkreten Kontext.
- 5. Schutz von Urheberrechten und Nutzungsrechten: Die durch KI generierten Ergebnisse bleiben, soweit gesetzlich möglich, Eigentum des Auftragnehmers bzw. des jeweiligen Rechtsinhabers. Dem Kunden wird ein nicht ausschließliches, zeitlich begrenztes Nutzungsrecht an den Ergebnissen eingeräumt, soweit vertraglich vereinbart. Rechte an Eingaben des Kunden bleiben beim Kunden; bei vom Kunden erteilten Freigaben gelten ggf. separate Nutzungs- oder Weitergaberechte.
- 6. **Datenschutz und Datensicherheit:** Der Auftragnehmer setzt organisatorische und technische Maßnahmen gemäß DSGVO/UK-GDPR um, um personenbezogene Daten zu schützen. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden Daten nur im vorgesehenen Umfang verarbeitet, gespeichert und gelöscht. Logs können zu Sicherheitszwecken erfolgen, wobei sie so lange gespeichert werden, wie es zur Aufrechterhaltung der Sicherheit erforderlich ist.
- 7. **Auditierbarkeit und Transparenz:** Auf Wunsch des Kunden wird der Einsatz der KI offengelegt, insbesondere welche Modelle genutzt werden, welche Eingaben verarbeitet werden und wie Ergebnisse generiert werden. Der Auftragnehmer unterstützt den Kunden bei der Prüfung der KI-gestützten Prozesse soweit technisch und rechtlich möglich.
- 8. **Schlussbestimmungen:** Diese Ergänzung ergänzt die bestehenden AGB. Im Übrigen gelten die vertraglichen Bestimmungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Ergänzung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.